



COMUNE DI CARNATE



SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2023/2024 INFORMAZIONI GENERALI

Gentilissimi Genitori,

con la presente vi comunichiamo le informazioni necessarie per la gestione del servizio di Refezione Scolastica.

Il codice già in Vostre mani o che vi verrà assegnato (per i nuovi iscritti) è necessario per ricaricare il vostro conto pasti dal quale verranno scalati a valore i pasti consumati secondo la tariffa assegnata dall'Amministrazione Comunale.

Le ricariche potranno essere effettuate presso i punti vendita comunicando il codice già in Vostro possesso o ricevuto al momento della prima iscrizione e l'importo che si desidera ricaricare.

PUNTI DI RICARICA:

BAR EDEN - Via Premoli, 8 - CARNATE

GELATERIA DEL PARCO - Via Banfi, 1 - CARNATE

FANTASY BAR - Via Roma, 23 - CARNATE

Oltre ai punti vendita si potrà ricaricare il conto pasti anche con carta di credito on-line; serve collegarsi al Portale Web famiglie: <https://www1.eticasoluzioni.com/carnateportalegen> ed accedere con le credenziali già in Vostro possesso o ricevute al momento della prima iscrizione.

Il nuovo Portale Web Famiglie potrà essere utilizzato anche per verificare i pasti addebitati, le comunicazioni, le news, ecc.

Ricordiamo di seguito alcune informazioni importanti:

- **Modalità di pagamento:** in contanti o bancomat presso i punti di ricarica convenzionati, pagamento con carta di credito on line o addebito in conto con attivazione modalità SEPA. *Per l'attivazione del pagamento tramite SEPA, contattare l'Ufficio Pubblica Istruzione del Comune di Carnate.*
In caso di fratello già iscritto al servizio di refezione scolastica con pagamento tramite SEPA, per il nuovo iscritto sarà attivata automaticamente la stessa modalità di pagamento solo se il genitore inserito in fase di iscrizione è lo stesso del primo fratello;
- **Conservare gli scontrini delle ricariche** per eventuali verifiche;
- Il genitore è tenuto ad indicare con chiarezza all'insegnante (con nota sul diario) eventuali uscite anticipate; in caso di uscite non comunicate dopo le h. 10,00 il pasto verrà conteggiato.

COME CONTROLLARE IL CONTO PASTI

- consultando il **PORTALE WEB FAMIGLIE** accedendo tramite il link <https://www1.eticasoluzioni.com/carnateportalegen> e accreditandosi con le credenziali in Vostro possesso ricevute al momento dell'iscrizione; potrete visualizzare lo stato dei pagamenti, i pasti rilevati, le news, ecc.
- scrivendo alla casella di posta elettronica inforette.scolastiche.FMS.IT@sodexo.com indicando nell'oggetto della comunicazione Comune di CARNATE
- attivando il servizio **SMS ALERT**: sarà possibile essere avvisati quando il saldo del vostro conto pasti starà per raggiungere la soglia limite entro il quale effettuare il pagamento. **Il servizio è completamente gratuito e si attiva al momento dell'iscrizione flaggando 'comunicazione attiva'.**

Per informazioni è possibile telefonare presso:

- **Sodexo S.p.A. - Ufficio Inforette: 02/69684435 (martedì e giovedì h. 14,00/15,30 o mercoledì h. 9,00/12,00) o via mail inforette.scolastiche.fms.it@sodexo.com**
- **Comune di Carnate - Ufficio Pubblica Istruzione tel. 039.6288245 - mail: istruzione@comune.carnate.mb.it**