CARTA DEI SERVIZI CENTRO PER LA FAMGLIA

Progetto Reticol@ 3.0 dgr 5143/2025
e D.d.u.o. n. 3477/2026

La **Carta dei Servizi** è lo strumento con il quale intendiamo fornirvi tutte le informazioni relative ai servizi offerti dai nostri Centri per la famiglia, diffusi sul territorio del vimercatese, **Hub e Spoke**, in una logica di trasparenza. Fanno parte della nostra rete Fondazione Centro per la famiglia Cardinal Carlo Maria Martini ETS, Offertasociale asc, Elohi aps e ASST Brianza.

1. BREVE PRESENTAZIONE – Missione e valori

I Centri per la famiglia sono un punto di riferimento sul territorio per promuovere il **benessere e lo sviluppo della famiglia**. Perseguono lo scopo di intercettare i suoi diversi bisogni, fornendo risposte flessibili e concrete. Sono **aperti a tutte le famiglie**, non necessariamente caratterizzate da fragilità, al fine di valorizzare il confronto e promuoverne il protagonismo.
I valori che ispirano l'operato dei centri sono il **rispetto della persona e la valorizzazione delle sue risorse**. Questo scopo viene perseguito attraverso personale altamente qualificato.

2. SEDI, ORARI DI APERTURA E CONTATTI

HUB Fondazione Martini
Vimercate, Via Mazzini 33
Giorni e orari apertura: mercoledì dalle 13.00 alle 17.00 e venerdì dalle 9.00 alle 13.00
Contatti: centroperlafamigliavimercate@fondazionemartini.org – 380 1280344

SPOKE Elhoi aps
Lesmo, Via Manzoni 14
Giorni e orari apertura: lunedì dalle 15.00 alle 17.00 e venerdì dalle 10.00 a 12.00
Agrate Brianza, Via Lecco snc, presso la Casa di Comunità – a valere sui fondi Ministeriali
Giorni di apertura: lunedì dalle 14.30 alle 16.30
Contatti: centroperlafamiglia@elohiaps.org

SPOKE – OffertaSociale asc
Sportello ME.L.C. – Sportello caregivers/badanti
Giorni di apertura: martedì dalle 9.00 alle 13.00 presso la Casa di Comunità di Vimercate - Via Giuditta Brambilla 11 e dalle 14.00 alle 18.00 presso Via Mazzini 33; giovedì: dalle 9.00 alle 13.00 presso Via Mazzini 33
Ruginello di Vimercate, Via Maria Ausiliatrice, 4/A – a valere sui fondi Ministeriali

Giorni di apertura: mercoledì dalle 9.00 alle 13.00

SPOKE – ASST Brianza
Concorezzo, via Santa Marta, 18
Giorni e orari apertura: lunedì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 13.30 alle 15.30
Contatti: centroperlafamiglia.concorezzo@asst-brianza.it

Alcuni attività e servizi sono programmati ad hoc in altri momenti della settimana e ne viene data informazione tramite apposite comunicazioni.

3. SERVIZI OFFERTI

Sportello informativo: spazio dedicato di informazione, emersione del bisogno e orientamento per la famiglia, che procede partendo dalla raccolta della domanda e dei bisogni espressi e la successiva messa a punto di un progetto individualizzato, con l'identificazione dei servizi del territorio che possano rispondervi. Destinatario è la famiglia, in ogni momento del ciclo di vita.
Questo sportello è attivo in tutti i Centri per la famiglia.

Sportello psico-pedagogico e sulle competenze genitoriali: consulenza psico-pedagogica, dedicata anche a particolari momenti di transizione, per facilitare il cambiamento e prevenire il conflitto.
Questo sportello è attivo nell'Hub e nello Spoke di Elohi e ASST Brianza.

Sportello prevenzione della conflittualità: interventi individuali per prevenire l'alta conflittualità e potenziare la capacità di gestire il conflitto familiare e intra-familiare.
Questo sportello è attivo nello Spoke di Elohi.

Sportello anziani e attività di prevenzione per invecchiamento attivo: attività di analisi del bisogno, orientamento e case manager per persone anziane, oltre che per chi si prende cura di loro. L'obiettivo è la raccolta del bisogno, che verrà poi presa in carico anche attraverso attività di prevenzione per favorire l'invecchiamento attivo.
Questa attività è svolta nell'Hub di Fondazione Martini.

Sportello Caregiver Familiare: fornisce orientamento e supporto alle famiglie e agli assistenti familiari, offrendo informazioni generali e specifiche in merito all'assistenza domiciliare.
Accompagna le famiglie nella definizione del bisogno, nella ricerca e selezione della figura assistenziale più idonea (badante, colf, baby sitter) e nella valutazione delle diverse opzioni disponibili, comprese quelle offerte dai servizi comunali e territoriali. Allo stesso tempo, favorisce l'inserimento lavorativo degli assistenti familiari, promuovendo l'incontro tra domanda e offerta. Gli abbinamenti vengono monitorati

per garantire la qualità e la continuità. Grazie alla collaborazione con SAF Acli, lo sportello offre una prima consulenza sugli aspetti contrattuali e contributivi. Inoltre, lo sportello gestisce e aggiorna il Registro Territoriale degli Assistenti Familiari secondo le indicazioni di Regione Lombardia. Infine, promuove percorsi formativi e occasioni di aggiornamento rivolti ad assistenti familiari e caregiver.
Questo sportello è attivo nello Spoke di Offertasociale, tramite l'associazione Me.l.c.

Attività di gruppo ed eventi informativi e di sensibilizzazione rivolti all'alfabetizzazione mediatica e digitale e alla prevenzione dell'utilizzo di sostanze psicotrope: informare e orientare i minori e le loro famiglia all'utilizzo delle tecnologie e ai rischi dell'utilizzo di sostanza psicotrope; queste attività vengono organizzate periodicamente, anche nelle scuole, e ne viene data comunicazione con apposito volantino.
Queste attività sono proposte dall'Hub e dallo Spoke di Elohi.

Gruppi: gruppi di sensibilizzazione, di prevenzione, di parent coaching e di potenziamento delle life skills. Sono attività di tipo preventivo, rivolti a diversi target (genitori, minori, caregiver…) e con tematiche specifiche.
Questa attività è proposta nell'Hub e negli Spoke di Elohi e ASST Brianza.

Percorso sulla conciliazione genitorialità/lavoro e sull'empowerment genitoriale: percorsi formativi e informativi per facilitare la conciliazione lavoro/famiglia, con particolare attenzione a chi riveste compiti di cura e incontri di gruppo di confronto per il potenziamento delle soft skills.
Questa attività è proposta nello Spoke di Elohi aps.

Da quest'anno, grazie al finanziamento di Fondi ministeriali, saranno attivate anche le seguenti attività:

Progetto realizzato con il contributo del
Dipartimento per le politiche della famiglia
Presidenza del Consiglio dei ministri

Servizio ascolto adolescenti: offre uno spazio qualificato di accoglienza, ascolto e orientamento per la gestione delle difficoltà connesse alla fase adolescenziale, sia con attività individuali che di gruppo. I gruppi sono di tipo preventivo, in particolare sulla gestione dell'ansia.
Servizio attivo presso Hub Martini.

Sportello di prevenzione della violenza per genitori e figli adolescenti e laboratori sulla gestione del conflitto. Sportello di ascolto relativo alla tematica della prevenzione di agiti violenti nei contesti di socializzazione tra pari e nella famiglia e al problema dei nuclei familiari che vivono la realtà del ritiro sociale e dell'abbandono scolastico dei figli adolescenti. Lo sportello di ascolto sarà accompagnato da incontri laboratoriali o di gruppo, con attività specifiche per la gestione del conflitto.
Servizio attivo presso Spoke Elohi.

Sportello di orientamento su affido e adozione e percorso di formazione per operatrori su queste tematiche. Sportello condotto da operatori specializzati, per le coppie interessate all'adozione e/o all'affido e percorso di formazione/potenziamento per operatori legati alle tematiche dell'affido e dell'adozione.
Servizio attivo presso Spoke Elohi**.**

Azioni di sensibilizzazione e informazione su affidi di Minori stranieri non accompagnati: attività di informazione e sensibilizzazione dedicate ad operatori e cittadinanza.
Servizio attivo presso Spoke Offertasociale.

Homevisiting: è prevista l'attivazione di un servizio homevisiting finalizzato al sostegno della maternità e della famiglia nel periodo peri- e post-partum, dalla gravidanza fino al primo anno di vita del bambino. L'attività è condotta da personale qualificato, per offrire ascolto, supporto emotivo e relazionale, aiuto nella gestione della quotidianità e orientamento non direttivo.
Servizio attivo presso Hub Martini.

Gruppi genitore/bambino e spazio neogenitori: si offrirà ai neogenitori uno spazio animato da operatori, in cui le famiglie possano ritrovarsi e confrontarsi tra loro e con esperti (educatori, pedagogista, psicologa, osteopata, musicoterapista...) sulle tematiche legate alla primissima infanzia e alle competenze genitoriali.
Servizio attivo presso Hub Martini e Spoke Elohi.

4. MODALITA' DI ACCESSO

Le famiglie o il singolo si possono rivolgere ai punti di accesso nei giorni e negli orari di apertura riportati. Si consiglia di prendere appuntamento.

5. FEEDBACK

Le famiglie possono fornire un feedback tramite la compilazione di un apposito questionario, nel quale possono indicare anche eventuali altri bisogni a cui ricercano risposta o indicazioni per un miglioramento del Servizio.

Progetto finanziato con il Fondo per le politiche della famiglia 2025 della Presidenza del Consiglio dei ministri