



Premesse e informazioni utili

I Comuni di **Carnate e Burago di Molgora** aderiscono al Nodo Nazionale dei Pagamenti denominato PagoPA, per quanto concerne i pagamenti delle violazioni amministrative al Codice della strada.

PagoPA è un'iniziativa che consente a cittadini ed imprese di pagare in modalità elettronica i servizi emanati dalla Pubblica Amministrazione. Il sistema garantisce al cittadino sicurezza e affidabilità nei pagamenti, semplicità nella scelta delle modalità di pagamento e trasparenza nei costi di commissione.

Con questo sistema, per garantire una maggiore trasparenza, l'utente non è più obbligato a effettuare il pagamento con l'istituto bancario selezionato dall'Ente, ma può valutare le condizioni offerte da una pluralità di PSP accreditati su **PagoPA** e scegliere quello che ritiene più conveniente.

Per ulteriori informazioni sul sistema vi invitiamo a visitare il sito di PagoPA S.p.A. al presente link: <https://www.pagopa.gov.it/>

Dove pagare?

PagoPA è una nuova modalità per eseguire i pagamenti verso la Pubblica Amministrazione in modalità standardizzata.

Si possono effettuare i pagamenti direttamente dal **sito Web del Comune di Carnate o del Comune di Burago di Molgora** o attraverso i canali (online e fisici) di banche e altri **Prestatori di Servizio a Pagamento (PSP)** aderenti, ovvero:

- presso le **filiali delle banche aderenti**
- presso gli **sportelli ATM** delle banche abilitate
- utilizzando il tuo **home banking** (cerca i loghi **CBILL** o **pagopa**)
- presso i punti vendita di **SISAL, Lottomatica e Banca 5**
- presso **Poste Italiane (se attivato)**
- **utilizzando le app per i pagamenti mobile**

I servizi di pagamento PagoPA, si distinguono tra:

1 - Pagamenti spontanei: laddove l'utente effettua un pagamento su propria, autonoma iniziativa, avendo ricevuto un **Preavviso di Violazione o un Verbale di accertamento di violazione** e non a fronte di specifico avviso di pagamento munito del Codice IUV (Identificativo Univoco di Versamento) ricevuto dall'Ente. L'utente dovrà quindi entrare sul sito istituzionale dei Comuni e cliccare il logo di **PagoPA**.

The screenshot shows the official website of the Comune di Burago di Molgora. The page features a navigation menu with options like 'Home', 'Il Comune informa', 'Uffici comunali', 'Vivere il paese', 'Extranet', and 'Intranet'. A section titled 'POLIZIA LOCALE' is visible, containing a table of office hours and contact information. A red arrow points from the bottom right towards the 'pagopa' logo located at the bottom left of the page.

Orari	Periodo
Lunedì	7:30-12:00
Martedì	10:00-12:00 BURAGO
Mercoledì	10:00-12:00 BURAGO
Giovedì	10:00-12:00 BURAGO
Venerdì	10:00-12:00 BURAGO
Sabato	10:00-12:00 BURAGO
Domenica	10:00-12:00 BURAGO

Contatti:
039-8990228 - 039-8990227 -
Emergenza e Interventi 339250640
Coordinatore 339-3306039
Mail: prefetto.urb@buragomolgora.gov.it



Guida pagaonlinePA - Informativa web

Si aprirà quindi una schermata in cui l'utente dovrà dapprima selezionare il riquadro di presa visione dell'informativa della **privacy** e in seguito, selezionare **Pagamento spontaneo** e scegliendo tramite un menù a tendina il servizio che intende pagare (i servizi disponibili vengono decisi dall'Ente), inserire i propri dati anagrafici ed una e-mail e, se richiesto, qualche dato aggiuntivo che caratterizza il servizio (Es: la propria targa per le infrazioni al codice della strada, il codice PAN del figlio per la mensa scolastica, ...).

The screenshot shows the homepage of the 'Comune di Burago di Molgora' 'pagaonline PA - Portale del cittadino'. At the top, there is a navigation bar with the region name 'Regione Lombardia' and the municipality name 'Comune di Burago di Molgora'. Below this, a message states: 'Per poter procedere con l'utilizzo di questo sito è necessario prendere visione dell'informativa sulla privacy'. A checkbox is checked, indicating that the user has read and accepted the privacy policy. Two buttons are visible: 'Pagamento atteso' and 'Pagamento spontaneo'. A red arrow points from the text above to the 'Pagamento spontaneo' button. Below the buttons is an illustration of various hands holding different mobile devices (smartphones and tablets).

The screenshot shows the 'Pagamento spontaneo' form on the website. The form is titled 'Comune di Burago di Molgora pagaonline PA - Portale del cittadino - Pagamento spontaneo'. It contains several input fields for user information and payment details. The fields are: 'Scegli il servizio' (a dropdown menu with 'Violazione al Codice della Strada' selected), 'Codice fiscale/Partita IVA pagatore' (a text field), 'Targa' (a text field), 'Anagrafica pagatore' (a text field), 'Numero verbale' (a text field), 'E-mail del pagatore' (a text field), 'Importo (in EURO)' (a text field), 'Conferma E-mail del pagatore' (a text field), and 'Causale di versamento' (a text field). A blue button labeled 'Scegli la modalità di pagamento' is located at the bottom of the form. The footer of the page contains the same information as the previous screenshot.

Compilati i dati, è necessario scegliere la *modalità di pagamento* del debito.

È possibile procedere con il pagamento online, attraverso i seguenti passaggi:
1. seguendo la medesima procedura indicata per i pagamenti attesi, tranne la prima parte ovvero quella inerente all'inserimento del Codice Avviso perché effettuata in automatico dal sistema.

Oppure, è possibile selezionare "Pagamento attivato presso il PSP", opzione che permette la creazione dell'avviso di pagamento.

Cliccando su "Predisponi avviso di pagamento" il file viene scaricato in locale sul proprio computer o smartphone, è però presente anche l'opzione di "Invio avviso di pagamento tramite email".



Grazie all'avviso di pagamento generato, l'utente potrà recarsi ad effettuare il pagamento in tutti i punti fisici disponibili sul territorio **presso i Prestatori di servizio di pagamento – PSP** (filiali bancarie, gli sportelli ATM, gli esercenti facenti parte del circuito SISAL, Lottomatica e Banca 5 e, se abilitati, negli Uffici Postali ed effettuare il pagamento in contanti, bancomat o carta), portando con sé l'avviso di pagamento ricevuto o mostrandolo da smartphone.

L'elenco dei punti abilitati a ricevere pagamenti tramite PagoPa è disponibile alla pagina:

<https://www.pagopa.gov.it/it/prestatori-servizi-di-pagamento/elenco-PSP-attivi>

=====

2 - Pagamenti attesi dall'Ente: laddove l'utente, avendo ricevuto un avviso di pagamento contenente un Codice Avviso, risponde ad una posizione debitoria in scadenza nei confronti dell'Ente. Il pagamento è atteso entro una determinata data.

Avendo ricevuto, via e-mail o tramite posta tradizionale, l'avviso di pagamento, l'utente può effettuare il pagamento secondo 2 modalità differenti:

- 1) **Online:** recandosi sul sito istituzionale dell'Ente dove sarà visibile il logo pagoPA ed in seguito cliccando su *Pagamento atteso*. Sarà richiesto all'utente di inserire il Codice Avviso e seguire il processo guidato che servirà da riepilogo al cittadino per i dati della propria posizione debitoria. Alla fine del procedimento l'utente potrà decidere il canale di pagamento preferito, tra:
 - A. Carta di credito/debito (se la propria carta appartiene ai circuiti indicati)
 - B. Conto corrente: accedendo a questa sezione saranno visibili fin da subito solo alcune delle banche che permettono questa modalità di pagamento. La maggior parte degli istituti bancari infatti ha deciso di avvalersi del circuito MyBank. Selezionando questa opzione infatti, dopo una pagina di riepilogo dei dati, sarà visibile un menù a tendina che permetterà di selezionare la propria banca.
 - C. Altri metodi di pagamento: comprende le app mobile come, ad esempio, Satispay, Paypal, BancomatPay

Concluso il processo, andato a buon fine o meno, l'utente riceverà una Ricevuta Telematica di pagamento al proprio indirizzo e-mail.

- 2) **presso i Prestatori di servizio di pagamento – PSP** (filiali bancarie, gli sportelli ATM, gli esercenti facenti parte del circuito SISAL, Lottomatica e Banca 5 e, se abilitati, negli Uffici Postali ed effettuare il pagamento in contanti, bancomat o carta), portando con sé l'avviso di pagamento ricevuto o mostrandolo da smartphone.

L'elenco dei punti abilitati a ricevere pagamenti tramite PagoPa è disponibile alla pagina:

<https://www.pagopa.gov.it/it/prestatori-servizi-di-pagamento/elenco-PSP-attivi>